

Madde2/5		Tazminat ödemesine kadar geçen süre	
Dosya Tekemmüt Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*			
IMM			
Kara Araçları			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Ferdi Kaza			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Sağlık			
Sivil Yangın (Konut)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Hayat**	16,05	1,71	
Birikim	-	-	
Karma	-	2,22	
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	3,55	1,06	
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	87,92	5,12	
İrat			

Emeklilik Şirketleri için BES Dosya Tekemmüt Süreci	1. Cayma Talebi için Bildirim Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri için)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Matuliyet Nedeniyle Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**						
Bireysel						
Gruba Bağlı Bireysel						
İşveren						
Otomatik Katılım						